

Uvjeti prodaje

OPĆI UVJETI POSLOVANJA (u daljnjem tekstu: "Uvjeti")

OPĆE INFORMACIJE

Prodavateljeva tvrtka Mobidom d.o.o. za trgovinu i usluge, skraćeno Mobidom d.o.o., Kombolova 17, Zagreb upisana je u sudski registar trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS 080751566, OIB 40870983486, PDV ID HR40870983486, zastupana po članu uprave Vjekoslavu Globanu koji zastupa društvo pojedinačno i samostalno, temeljni kapital 73.621,34 euro (u iznosu od 20.000,00 kn uplaćen u cijelosti, povećan iz rezervi društva za iznos od 534.700,00 kn) (dalje: „Mobidom“ ili „Društvo“ ili „Prodavatelj“). Račun Društva otvoren je kod Zagrebačka banka d.d. IBAN: HR6623600001102185544, SWIFT: ZABHR2X.

Adresa elektroničke pošte službe za veleprodajne korisike je info@mobidom.hr. Radno vrijeme službe za korisnike je radnim danom od 9 do 17 sati. Subotom i nedjeljom te državnim praznicima i blagdanima služba za korisnike ne radi. Adresa elektroničke pošte službenika za zaštitu osobnih podataka je gdpr@mobidom.hr

Mobidom kao Prodavatelj stavlja na svojoj internet stranici webshop.mobidom.hr na uvid Opće uvjete poslovanja. Korisnici su se dužni prije početka korištenja internet stranice upoznati s Općim uvjetima poslovanja. Za sva dodatna pitanja ili nejasnoće vezane uz Opće uvjete poslovanja mogu se obratiti na adresu elektroničke pošte. Posjećivanjem internet stranice, kupnjom proizvoda putem internetske trgovine Prodavatelja ili neposrednom kupnjom proizvoda u poslovnicu Prodavatelja smatra se da je Korisnik upoznat s ovim Uvjetima te da ih u cijelosti razumije, suglasan je s njima te ih prihvaća u cijelosti. U slučaju kada Korisnik nije suglasan s ovim Uvjetima, Prodavatelj ga upućuje da ne koristi internet stranicu u svrhu kupnje proizvoda ili pribavljanja informacija o istima ili bilo koju drugu svrhu. Također se Korisnik internet stranice upućuje na odredbe o zaštiti privatnosti te obrasce za ostvarivanje prava kupca koji su sadržani na internet stranici.

Ovi Uvjeti su sastavni dio svakog pojedinog ugovora o kupoprodaji. Suglasnost s općim uvjetima i odredbama je preduvjet izvršavanja kupnje. Na sve što nije uređeno odredbama ovih Uvjeta primjenjuju se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima, Zakona o trgovini i Zakona o elektroničkoj trgovini ovisno o tome što je primjenjivo.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na glavna obilježja proizvoda, postupak sklapanja ugovora, cijenu proizvoda, otpremu proizvoda, opis načina isporuke proizvoda i opće informacije.

Ako nije drugačije navedeno, pojedini pojmovi i definicije u ovim Uvjetima imaju niže određeno značenje.

Prodavatelj

Prodavatelj je Mobidom d.o.o., Kombolova 17, 10 000 Zagreb.

Društvo ima značenje kao u uvodnim odredbama. Mobidom ima značenje kao u uvodnim odredbama. Internet stranica znači webshop.mobidom.hr.

Korisnik

Korisnik je svaka pravna ili fizička osoba koja pristupa i/ili se koristi sadržajem i uslugama internet stranice te obuhvaća i sve Kupce i Posjetitelje internet stranice.

Kupac

Kupac je svaki posjetitelj internet stranice webshop.mobidom.hr koji kao pravna osoba odabere barem jedan proizvod, ubaci ga u košaricu, pošalje narudžbu trgovcu te isplati kupoprodajnu cijenu e-bankingom, virmanom (uplatnicom) ili proizvod plati pouzećem (otkupninom).

Slike i opisi

Prodavatelj nastoji dati što precizniji opis i sliku proizvoda te što točnije navesti svojstva proizvoda. Slike i opisi pojedinih proizvoda potječu direktno od proizvođača/dobavljača te mogu biti preuzeti s interneta i ne moraju nužno biti identični proizvodu. Prodavatelj zadržava pravo pogreške u opisu i slikama proizvoda. Slike proizvoda su ilustrativne prirode te su uzorci odnosno modeli prikazani samo u svrhu informiranja i približnog određivanja svojstava robe, bez jamčenja jednakosti.

CIJENA, NAČIN PLAĆANJA I DOSTAVA

Pored slike proizvoda nalazi se opis glavnih svojstava proizvoda te njegova cijena. Cijene u veleprodajnom dijelu internet trgovine, dostupnom samo za registrirane veleprodajne kupce prikazane su bez PDV-a. Sve su cijene izražene u hrvatskim kunama (HRK) i eurima (EUR) po fiksnom tečaju 1 € = 7,53450 kn. Cijene vrijede za sve vrste plaćanja i vidljive su na stranici proizvoda te u košarici prilikom zaključivanja narudžbe. U cijenu proizvoda nije uključen trošak dostave koji se posebno obračunava osim u slučaju kada su ispunjeni uvjeti za besplatnu dostavu. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja. Prodavatelj zadržava pravo izmjene bez prethodne najave.

U slučaju pogrešno označene cijene koju Prodavatelj utvrdi nakon narudžbe proizvoda, a prije sklapanja ugovora o kupoprodaji Prodavatelj se obvezuje o istome u najkraćem roku obavijestiti kupca. Prodavatelj nije ovlašten izmijeniti cijenu nakon sklapanja ugovora o kupoprodaji.

Uvjeti prodaje neće se mijenjati nakon sklapanja ugovora niti će Prodavatelj odustati od isporuke robe osim u slučaju tehničke pogreške pri praćenju zalihe pri čemu se određeni proizvod prikazivao kao dostupan iako zapravo nije bio dostupan. U tom slučaju Prodavatelj će obavijestiti Kupac putem kontakt podataka navedenih pri predaji narudžbe te omogućiti odabir zamjenskog proizvoda umjesto nedostupnog proizvoda bez obveze prihvaćanja ponude. U slučaju neprihvaćanja ponude plaćeni iznos će biti vraćen ako je uplata prethodno već izvršena.

Plaćanje

Naručene proizvode i usluge kupac može platiti: a) Gotovinom prilikom osobnog preuzimanja b) Virmanom, općom uplatnicom ili internet bankarstvom c) otkupninom (pouzećem) prilikom preuzimanja

Dostava i rokovi isporuke

Dostava se vrši na području Hrvatske te u nekim zemljama Europske Unije. Ako ste zainteresirani za kupnju, provjerite mogućnost isporuke u Vašu zemlju upitom na e-mail adresu info@mobidom.hr. Dostava za područje Grada Zagreba vrši se vlastitim dostavnim vozilima, a za područje Republike Hrvatske putem dostavne službe GLS General Logistics Systems Croatia d.o.o.

Prodavatelj se obvezuje zaprimljene narudžbe radnim danom obraditi odmah, a najkasnije u roku od 48 sati te iste dostaviti dostavnoj službi najkasnije u roku od 72 sati od obrade. Narudžbe zaprimljene neradnim danom ili na kraju radnog vremena biti će obrađene idući radni dan ili najkasnije u roku od 48 sati.

Rok dostave ovisi o Općim uvjetima dostavnih službi te iznosi od 24 do 72 sata, a u slučaju dostave na otoke, u roku od 3 do 7 dana ovisno o lokaciji.

Troškovi dostave

Trošak jedne dostave za veleprodajne kupce uvijek iznosi 3,32 € (25,01 kn po fiksnom tečaju 1 € = 7,53450 kn) s uključenim PDV-om neovisno o vrsti i količini proizvoda. Dostava za narudžbe vrijednosti iznad 66,36 € je besplatna za sve županije. Vrijeme dostave za zemlje EU je 5-10 radnih dana ovisno o lokaciji. Navedeni rokovi dostave računaju se od trenutka kada je primljena uplata osim u slučaju odabira plaćanja pouzećem.

SKLAPANJE UGOVORA O KUPOPRODAJI

Ugovor koji kupac zaključi za kupoprodaju proizvoda i usluga je jednokratani ugovor koji je konzumiran isporukom robe ili usluge od strane Prodavatelja te izvršenim plaćanjem od strane Kupca, a u slučaju da ne bude raskinut. Opći uvjeti poslovanja sastavni su dio zaključenog Ugovora.

Nakon predaje narudžbe u internet trgovini, Kupac će na e-mail adresu upisanu u procesu narudžbe primiti automatski generiranu potvrdu o primitku narudžbe (u daljnjem tekstu 'Potvrda'). Potvrda o primitku narudžbe nije potvrda o sklapanju ugovora o kupoprodaji od strane Prodavatelja, već isključivo dokument kojim se potvrđuje primitak narudžbe.

Kupcu su za narudžbu dostupni proizvodi koji su raspoloživi na skladištu u trenutku stavljanja u košaricu putem Mobidom internet trgovine. Proizvodi koje Kupac stavi u košaricu nisu rezervirani za Kupca. Proizvod je rezerviran tek nakon potvrde plaćanja od strane Kupca. Zbog više narudžbi koje se istovremeno potvrđuju postoji mogućnost da raspoloživost proizvoda u internet trgovini nije istovjetna stanju skladišta Prodavatelja. Prodavatelj se obvezuje isporučiti sve naručene proizvode koje u trenutku isporuke ima na zalihama. Ako naručeni proizvod nije raspoloživ na skladištu, prodavatelj se obvezuje o tome, bez odgode, obavijestiti kupca te ponuditi mogućnost otkazivanja narudžbe, djelomičnog otkaza narudžbe (odnosno djelomičnog ispunjenja) ili kupnju zamjenskog proizvoda koji je raspoloživ za isporuku. U slučaju kada kupac ne želi zamjenski proizvod, a već je platio iznos za navedeni proizvod Prodavatelj će kupcu izvršiti povrat novca za proizvod na isti način na koji je kupac izvršio plaćanje. Prodavatelj ovim putem odmah i unaprijed ispričava zbog neugodnosti koje navedena situacija može prouzročiti kupcu.

MATERIJALNI NEDOSTACI STVARI, JAMSTVO I PRIGOVORI

Kupac je dužan prilikom uručivanja kupljenog proizvoda provjeriti sadržaj pošiljke za sve pripadajuće dijelove navedene u specifikaciji proizvođača.

Odgovornost za materijalne nedostatke stvari utvrđuje se sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima, pri čemu pojam stvar ima jednako značenje proizvoda u ovim Uvjetima. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu kod trgovačkog ugovora nakon šest mjeseci. Ako je

nedostatak neznatne naravi Kupac nema pravo na raskid ugovora, ali zadržava ostala gore navedena prava.

U slučaju da se u tijeku dijagnostike utvrdi da je reklamacija proizvoda neosnovana i neutemeljena trošak dijagnostike snosi kupac.

Jamstvo proizvođača

Proizvođač direktno ili putem uvoznika i/ili distributera jamči da će proizvod, ako se koristi pravilno i u skladu s korisničkim uputama, u jamstvenom roku pravilno funkcionirati. Za proizvode za koje proizvođač i/ili distributer jamstvom jamči besplatan popravak ili zamjenu kupljenog proizvoda u skladu s važećim propisima i uvjetima navedenim u jamstvenom listu, jamstveni list sastavni je dio isporuke uz naručeni proizvod kupcu. Ako u zakonski propisanom roku po prijemu proizvoda na servis kvar ne bude otklonjen, davatelj jamstva će zamijeniti proizvod novim ili Kupcu vratiti novac u dogovoru s Prodavateljem. Jamstveni rok počinje teći s danom kupnje uređaja. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun za cijelo vrijeme trajanja jamstva. Račun i jamstveni list jedini su dokumenti s kojima kupac ostvaruje pravo na jamstvo. Jamstvo imaju svi električni uređaji i električni rezervni dijelovi ako su ugrađeni u ovlaštenom servisu. Za netehničke proizvode račun je dokument kojim kupac ostvaruje svoja prava.

OSTALO

Prodavatelj se obavezuje održavati internet stranicu u skladu s dobrom ekonomskom praksom te u maniri dobrog gospodarstvenika. Prodavatelj ne može jamčiti da korištenje internet stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka te je moguće da pristup internet stranici može biti u prekidu ili privremeno nedostupan. Korisnici se izričito slažu s korištenjem internet stranice na vlastitu odgovornost. Prodavatelj nije odgovoran za kvalitetu internetske veze kojom kupac pristupa internet trgovini Prodavatelja. Prodavatelj nije odgovoran za radnje trećih osoba.

Izjava o ograničenju odgovornosti

Prodavatelj ne preuzima odgovornost za moguće poteškoće u radu internet stranice i/ili usluge i nije ni na koji način odgovoran za štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja iste, a koju Korisnik može pretrpjeti posjećivanjem ili korištenjem internet stranice www.mobidom.hr uključujući, ali ne i ograničavajući se na, izravne, neizravne, kaznene i kao i sve druge vidove štete.

Korisnik se obvezuje koristiti internet stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. Korištenje internet stranice protivno navedenom zabranjeno je i može rezultirati ukidanjem pristupa. Prodavatelj zadržava pravo u bilo kojem trenutku bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja uključujući internet stranicu, podstranice ili usluge koje se tim putem nude. Navedeno pravo uključuje, ali ne ograničava se na dostupnost sadržaja, novih podataka, kao i prava na pristup ili korištenje internet stranicom.

Korisnik je odgovoran za povjerljivost svog korisničkog računa – korisničkog imena, lozinke i ostalih osobnih podataka kao i za pristup računalu Korisnika. Korisnik prihvaća odgovornost za sve aktivnosti koje se izvedu koristeći njegovo korisničko ime i lozinku

Internet stranica i internet trgovina sadrže materijale zaštićene autorskim pravom, žigom, dizajnom uključujući, ali bez ograničenja, prava na tekstove, aplikacije, fotografije, video materijale, grafiku, glazbu, zvuk i slično, osim ako je drugačije naznačeno. Sav softver koji se koristi na Internet stranici je

vlasništvo Prodavatelja ili dobavljača softverskih rješenja i zaštićen je propisima o zaštiti autorskog i srodnih prava.

Mobidom zadržava pravo izmjene ili dopune Općih uvjeta poslovanja bez prethodne najave. Promjene su važeće s danom objave na www.mobidom.hr. Pristupanjem ili nastavkom korištenja sadržaja internet stranice Korisnik pristaje na izmijenjene ili dopunjene Opće uvjete poslovanja. Korisnike upućujemo na provjeru i upoznavanje s unesenim promjenama.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja je **Politika privatnosti**.

U Zagrebu, dana 21. 5. 2020. godine. Zadnja izmjena 7. 8. 2023. godine